

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN DE LA OFICINA DESCONCENTRADA DE CONTROL DE LA MAGISTRATURA DEL SANTA 2023



INTRODUCCIÓN

Esta Oficina Desconcentrada de Control de la Magistratura de la Corte Superior de Justicia del Santa-ODECMA-, que me honro en presidir, coadyuvará para que la Corte Superior de Justicia del Santa brinde un correcto, eficiente, transparente, predecible y honesto servicio de impartición de justicia en el distrito judicial, conforme a este plan estratégico de gestión, comprendido en 5 ejes temáticos, resultando importante resaltar que uno de los objetivos estratégicos institucionales es fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción en beneficio de los justiciables. A continuación mencionares los ejes temáticos que este Órgano de Control trabajará:

1. EJE TEMÁTICO: REDUCCIÓN DE CARGA PROCESAL CONTRALORA Y JURISDICCIONAL

En este eje se trabajará con los datos estadísticos de la carga laboral de la ODECMA del Santa, esto permitirá comprender el estado actual de cada expediente. Respecto a la carga jurisdiccional se trabajará con los datos estadísticos de la carga laboral de cada órgano jurisdiccional de la Corte Superior de Justicia del Santa, además priorizaremos las reuniones de trabajos y visitas de manera permanente para conocer el estado real de los órganos jurisdiccionales.

- ✓ Realizar reuniones de trabajo con los Responsables de Unidad de Quejas, Investigaciones, Visitas y Defensoría del Usuario Judicial, Magistrados Contralores y los jefes administrativos que laboran en la Corte Superior de Justicia del Santa a fin de realizar un diagnóstico de la carga procesal existente y optar las medidas que correspondan para reducirla.
- ✓ Realizar reuniones de trabajo con el fin de uniformizar criterios en cuanto al estudio de los expedientes que giran ante este Órgano de Control.
- ✓ Realizar visitas extraordinarias con el fin de detectar algún eventual retardo en la tramitación de las causas jurisdiccionales. Por ello, en este eje temático de prevención, se va requerir y recomendar a los

Oficina Desconcentrada de Control de la Magistratura
ODECMA DEL SANTA
JEFATURA

magistrados y servidores jurisdiccionales, ponerse al día en la tramitación de sus procesos, alcanzando sus metas de producción.

- ✓ Realizar reuniones de trabajo con los funcionarios de Estadísticas y Unidad de Planeamiento y Desarrollo, a fin de contar con información veraz en relación a la producción jurisdiccional, escritos pendientes, audiencias frustradas y con esta información, dentro de nuestra labor preventiva, lograr que los órganos jurisdiccionales mejoren sus indicadores de producción, observando los plazos y en definitiva brinden un eficaz y óptimo servicio de impartición de justicia.
- ✓ Realizar reuniones de trabajo con los magistrados y jueces coordinadores de las especialidades de Laboral, Civil, Familia y Penal; así como los administradores con el objetivo de mejorar la calidad del servicio de impartición de justicia.
- ✓ Recabada la información por la oficina de estadísticas y la Unidad de Planeamiento y Desarrollo en relación de los órganos de la Corte Superior de Justicia del Santa se procederá a requerir a los juzgados con retardo y bajo nivel de producción, a fin de que disminuyan la carga procesal existente, y aumenten su nivel de producción.
- ✓ Realizar capacitaciones permanentes, tanto para el personal administrativo de la ODECMA del Santa, como a los magistrados y servidores jurisdiccionales de esta Corte Superior de Justicia, por cuanto consideramos que solo contando con un potencial humano debidamente capacitado y actualizado con los conocimientos de la ciencia jurídica podrán brindar un mejor, correcto y célere servicio de impartición de justicia.

2. EJE TEMÁTICO: CONTROL SIMULTÁNEO Y CONCURRENTE

En este eje temático realizaremos operativos de control, con el propósito de monitorear el trabajo de los magistrados y servidores jurisdiccionales. Es importante señalar que estas visitas aportarán a identificar la problemática en el ámbito jurisdiccional y en el administrativo-disciplinario para mejorar el servicio de impartición de justicia y algunos puntos críticos que se observen.

Oficina Desconcentrada de Control de la Magistratura
ODECMA DEL SANTA
JEFATURA

- ✓ En cuanto este eje temático de trabajo realizaremos las visitas ordinarias y extraordinarias a fin de determinar, luego de haber realizado la labor preventiva y vencido los plazos concedidos para que los magistrados y servidores estén al día en los procesos y tenga un óptimo nivel de producción, verificaremos si se cumplieron con los requerimientos en las visitas previas, y en caso de no haber cumplido sin justificación, se procederá a aperturar procesos administrativos disciplinarios y en los casos que sí se haya cumplido con los requerimientos, dentro el derecho premial, otorgaremos premios a los trabajadores con mejor rendimiento.
- ✓ En esta línea de trabajo velaremos que la ODECMA emita resoluciones administrativas de calidad y que se resuelvan los expedientes administrativos de manera objetiva, imparcial, con sujeto a lo actuado y probado en el expediente administrativo, a la constitución y a la Ley.
- ✓ Durante las visitas se observará la realidad situacional de los órganos jurisdiccionales, esto se refiere a la infraestructura, artículos de oficina, equipos de computo e impresoras, recursos humanos, etc. Con el objetivo de constatar en el acta, las recomendaciones necesarias, idóneas y efectivas; para luego derivarlo al área competente y que está procede conforme a sus legales atribuciones.

3. EJE TEMÁTICO: CONTROL POSTERIOR

- ✓ En este eje temático controlaremos los inconvenientes funcionales e irregularidades en las que hayan incurrido los magistrados y servidores jurisdiccionales a través de las investigaciones y procedimientos disciplinarios que se aperturen, por no cumplir con los requerimientos que se hayan advertido durante las visitas de control preventivas.
- ✓ Realizaremos las visitas concurrentes y de monitoreo, con el objetivo que esta Corte Superior de Justicia sostenga en el tiempo el nivel de producción y brinde un servicio de impartición de justicia imparcial, correcto, honesto y predecible.

4. EJE TEMÁTICO: INFORMANDO, APRENDIENDO Y REFORZANDO NUESTRAS FUNCIONES DE CONTROL

A través de este eje temático, informaremos a la ciudadanía sobre nuestra funciones como órgano de control, realizaremos capacitaciones a nuestro personal para fortalecer y mejorar nuestras labores.

- ✓ Cumplir con el plan estratégico de la Mesa de Trabajo y Lucha contra la Corrupción de manera periódica, permanente y mensual. Así como se realizarán ferias informativas (vigilias, pasacalles, ferias, etc.) en las que se difundirá la labor de ODECMA del Santa, la cantidad de expedientes resueltos, los informes de sanciones, entre otros.
- ✓ Realizar actividades de sensibilización e informarán a la ciudadanía sobre sus derechos como usuarios judiciales y los motivos por los cuales pueden presentar una queja ante la ODECMA del Santa, a través de las conferencias, ferias itinerantes, entre otras.
- ✓ Aportar en el fortalecimiento de la confianza de la ciudadanía en la Corte Superior de Justicia del Santa, mediante la difusión de los casos emblemáticos resueltos ante la ODECMA del Santa, con el objetivo de mostrar la importancia del control interno que realiza esta oficina en beneficio de la población.

5. EJE TEMÁTICO: COMPROMETIDOS CON LOS USUARIOS JUDICIALES

En este eje temático reforzaremos el compromiso que la ODECMA del Santa tiene para con los usuarios de justicia, con respecto al avance y celeridad en la tramitación de sus procesos judiciales.

- ✓ Fortalecer la atención al público, en lo que respecta a la presentación de las quejas verbales y anónimas, presentadas de manera presencial y telefónica.
- ✓ Brindar las facilidades del conocimiento del estado del proceso administrativo disciplinario a los quejosos.